

PRÉFET DES ARDENNES

Préfecture  
des Ardennes  
Direction de la réglementation  
et des libertés publiques  
Bureau de la circulation routière

CHARLEVILLE-MEZIERES, le 19 octobre 2017

REF : n° 1218\_rf

Affaire suivie par : Mme FOURNY

TEL : 03.24.59.67.23  
FAX : 03.24.59.67.31  
✉ : rachel.fourny@ardennes.gouv.fr

**Signalé**

Le préfet

à

**Mesdames et Messieurs les maires du département**  
(en communication à Mme et Mrs les sous-préfets de Sedan - Reithel et Vouziers)  
(en communication à Mme et Mrs. les députés et Mrs. les Sénateurs)

☞

**OBJET** : dématérialisation des procédures relatives aux certificats d'immatriculation et aux permis de conduire.

**PJ** : 3

Ainsi que j'ai déjà pu vous le préciser à plusieurs reprises, le Ministère de l'Intérieur souhaite inscrire les préfectures dans une démarche de modernisation, en refondant l'exercice des missions et en mobilisant les nouvelles technologies pour rendre un meilleur service aux usagers.

Outre la refonte des processus de délivrance de titres, les missions prioritaires définies par le ministère seront renforcées : lutte contre la fraude documentaire, gestion locale des crises, coordination territoriale des politiques publiques, expertise juridique et contrôle de légalité. Les directions de la préfecture ont ainsi été réorganisées et centrées sur ces priorités (vous trouverez d'ailleurs en annexe au présent courrier le nouvel organigramme de la Préfecture).

Une démarche de modernisation et de sécurisation des titres est portée au travers du Plan Préfecture Nouvelle Génération (PPNG).

Après les cartes nationales d'identité et les passeports, le Ministère de l'Intérieur poursuit aujourd'hui la simplification administrative des certificats d'immatriculation (cartes grises) et des permis de conduire.

Les usagers peuvent désormais effectuer leurs démarches en ligne 24H/24 sans déplacement, ni attente au guichet en préfecture.

## I – les demandes de certificats d'immatriculation (cartes grises)

Des téléprocédures sont disponibles sur le site de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS) à l'adresse : <https://immatriculation.ants.gouv.fr>.

Il s'agit des démarches relatives aux :

- ✓ Déclaration de cession
- ✓ Changement d'adresse
- ✓ Changement de titulaire
- ✓ Déclaration de perte, vol ou détérioration
- ✓ Autres démarches (ex : changement d'état civil, immatriculation d'un véhicule neuf ou d'occasion...etc)

Je vous informe que pour mener à bien la téléprocédure de changement de titulaire par l'acquéreur, l'enregistrement en ligne de la déclaration de cession par le vendeur est désormais un **préalable indispensable**.

Le recours **aux professionnels de l'automobile habilités** constitue également une alternative pour l'immatriculation des véhicules. La liste des professionnels automobiles habilités dans les Ardennes peut être consultée sur le site de l'ANTS :

<https://immatriculation.ants.gouv.fr/Services-associes/Ou-immatriculer-mon-vehicule>.

Par ailleurs, des points numériques sont à la disposition des usagers en préfecture, en sous-préfectures et dans l'une des 18 (bientôt 19) Maisons de Services au Public (MSAP – liste ci-jointe) pour permettre aux usagers n'étant pas en capacité d'utiliser les téléprocédures, d'être assistés par un médiateur numérique.

## II – les demandes de permis de conduire

Les téléprocédures disponibles sur le site internet <https://permisdeconduire.ants.gouv.fr> permettent de traiter les démarches relatives à la délivrance d'un permis de conduire :

- ✓ Inscription au permis de conduire pour passer les examens (1<sup>ère</sup> inscription ou nouvelle catégorie)
- ✓ Demande de fabrication d'un nouveau permis de conduire dans le cas de :
  - Réussite à l'examen du permis de conduire (1<sup>er</sup> titre ou nouvelle catégorie)
  - Perte, vol ou détérioration du permis
  - Fin de validité du permis, dont le renouvellement nécessite un avis médical
  - Changement d'état civil
  - Conversion de brevet militaire
  - Validation d'un diplôme professionnel
  - Réussite suite à annulation ou invalidation
  - Réussite suite à une suspension

Compte tenu de la fermeture des guichets dédiés à cette mission, le **31 octobre prochain**, je vous remercie d'inviter les usagers se présentant en mairie en vue d'obtenir des informations sur la délivrance d'un permis de conduire pour les motifs énumérés ci-dessus, à se connecter à ce site internet afin de faciliter leurs démarches et d'obtenir plus rapidement leur titre.

Comme pour les cartes grises, les usagers éprouvant des difficultés pour réaliser leurs démarches en ligne depuis leur domicile peuvent bénéficier d'un accompagnement dans l'un des points numériques disponibles en préfecture, sous-préfectures ou MSAP.

#### *Permis de conduire internationaux*

En outre, depuis le 11 septembre 2017, mes services ne délivrent plus de permis de conduire internationaux. Ces demandes doivent être directement adressées au CERT (Centre d'Expertise et de Ressources des Titres) de Nantes (Préfecture de la Loire-Atlantique - CERT PCI - 6 quai Ceineray -BP 33515 - 44035 Nantes Cedex 1). La liste des pièces justificatives à fournir et les coordonnées d'envoi des dossiers sont disponibles sur le site : [www.demarches.interieur.gouv.fr](http://www.demarches.interieur.gouv.fr). – rubrique « permis de conduire ».

#### *Permis de conduire étrangers*

Pour les ressortissants non européens, la démarche d'échange d'un permis de conduire étranger s'effectue exclusivement auprès du bureau migration, intégration et missions de proximité de la préfecture.

Pour les usagers possédant la nationalité française ou ressortissants d'un État membre de l'Union européenne ou de l'espace économique européen, ou encore, les suisses ou les monégasques, la demande d'échange de leur permis étranger peut ou doit être réalisée, selon les situations, par envoi du dossier auprès du CERT de la Préfecture de la Loire-Atlantique (CERT PCI - 6 quai Ceineray -BP 33515 - 44035 Nantes Cedex 1).

Par ailleurs, tout point d'accès à l'internet que vous auriez éventuellement déployé dans votre mairie constitue une possibilité supplémentaire et bienvenue pour l'accès de vos administrés aux téléprocédures.

Je vous prie de trouver, ci-joint, des brochures permettant d'accompagner les usagers dans leurs démarches.

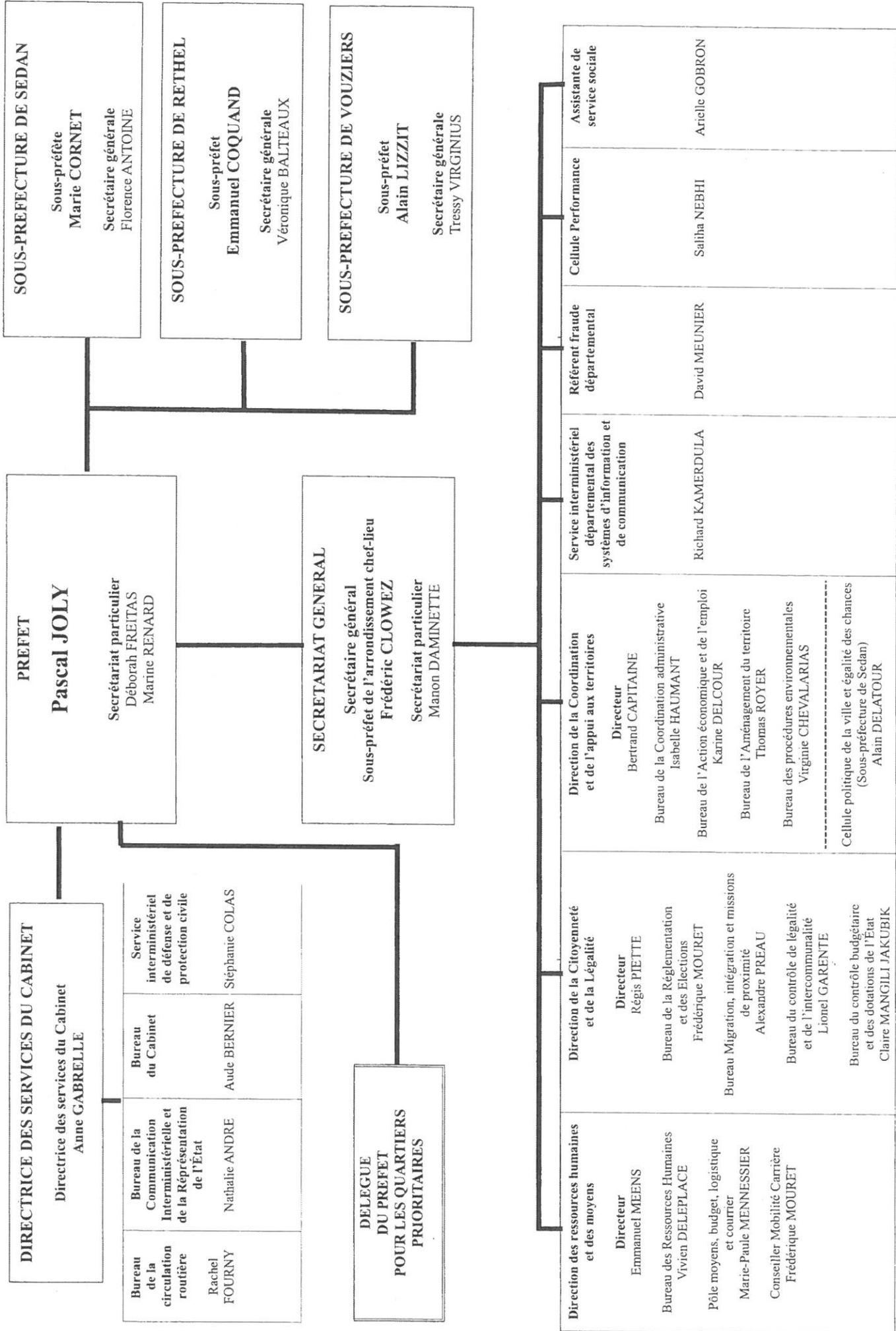
Mes services restent à votre disposition pour toute précision complémentaire.

*sur cette référence majeure pour l'usage.*



Pascal JOLY

# PREFECTURE DES ARDENNES



# Coordonnées du Réseau des Maisons de Services au Public des Ardennes

Mise à jour : 03/03/2017

## Maison de Services au Public de la Maison relais du Junivillois

Adresse : 3 rue du Moulin - 08310 JUNIVILLE  
Contact : Céline PONSINET  
Messagerie principale : [accueil-juniville@cc-paysrethelois.fr](mailto:accueil-juniville@cc-paysrethelois.fr)  
Téléphone : 03 24 72 72 76

## Maison de Services au Public de Château Porcien

Adresse : Mairie - place de l'Hôtel de Ville - 08360 CHATEAU PORCIEN  
Contact : Isabelle MAHTOUT  
Messagerie principale : [accueil-chateau@cc-paysrethelois.fr](mailto:accueil-chateau@cc-paysrethelois.fr)  
Téléphone : 03-24-72-63-50

## Maison de Services au Public de la Maison relais de l'Asfeldois

Adresse : 1 rue du Château - 08190 ASFELD  
Contact : Cinthya ANCEAUX  
Messagerie principale : [accueil-asfeld@cc-paysrethelois.fr](mailto:accueil-asfeld@cc-paysrethelois.fr)  
Téléphone : 03.24.72.48.37

## Responsable des Maisons de Services au Public du Pays Rethélois : Christelle BATTOIA

Messagerie : [c.battoia@cc-paysrethelois.fr](mailto:c.battoia@cc-paysrethelois.fr)  
Téléphone : 03.52.10.01.00

## Maison de Services au Public de Signy l'Abbaye

Médiathèque Centre Social Yves Coppens – 27 Rue de Thin – 08460 SIGNY L'ABBAYE  
Contact : Maggy COPINE  
Messagerie principale : [msap.signylabbaye@orange.fr](mailto:msap.signylabbaye@orange.fr)  
Téléphone : 03.24.56.93.02

## Maison de Services au Public de Liart

Maison de la Thiérache – 9 Place de la Mairie - 08290 LIART  
Contact : Linda MOUTON  
Messagerie principale : [msapliart08.thierache@laposte.net](mailto:msapliart08.thierache@laposte.net)  
Téléphone : 03.24.54.48.33

## Maison de Services au Public de Bogny Sur Meuse

Centre Socio Culturel Aymon Lire - Espace Léon Bosquet  
34 Rue Maurice Louis - 08120 BOGNY SUR MEUSE  
Contact : Responsable - Amélie ZANINI - [leonbosquet.aymonlire@yahoo.fr](mailto:leonbosquet.aymonlire@yahoo.fr)  
Hasret DEMIR  
Elodie WIART  
Emilie SABATIER

Messagerie principale : [msapbogny@gmail.com](mailto:msapbogny@gmail.com) -  
Téléphone : 03 24 52 45 39 ou 03 24 33 22 67

### **Accueils délocalisés avec permanences et/ou sur rendez-vous:**

Espace Salengro - 4 rue de Salengro – Apt2 – 08120 BOGNY SUR MEUSE  
Centre Aymon Lire - 38 rue Victor Hugo – Apt4 – 08120 BOGNY SUR MEUSE  
Médiathèque – 36 rue Pasteur – 08800 MONTHERME  
Mairie – 5 Place de l'Hôtel de Ville – 08800 LES HAUTES RIVIERES

### **Maison de Services au Public de Fumay**

Rue Francis de Pressencé BP 35 - 08170 FUMAY

**Contact :** Responsable - Marie Jo HERMANT  
Marie Carmen GALLARDO - [fumay-charnois.animation@wanadoo.fr](mailto:fumay-charnois.animation@wanadoo.fr)  
Sandra KOURANE - [sandrampsap.fumay@yahoo.com](mailto:sandrampsap.fumay@yahoo.com)

**Messagerie principale :** [msap.fumay@orange.fr](mailto:msap.fumay@orange.fr)

**Téléphone :** 03.24.41.05.07

### **Maison de Services au Public de Revin**

Centre Social d'Orzy - Chemin du Vieux Chêne - 08500 REVIN

**Contact :** Responsable - Sophie MORLON  
Virginie FAYARD  
Virginie PIOT  
Rachida HARTOUANE

**Messagerie principale :** [csorzy.msap.revin@orange.fr](mailto:csorzy.msap.revin@orange.fr)

**Téléphone :** 03.24.40.32.34.

### **Maison de Services au Public de Vireux Molhain**

13 Avenue Roger Posty - 08320 Vireux-Molhain

**Contact :** Lydie BROGGI et Nicolas MARTINET

**Messagerie principale :** [msapvireux.cslelien@orange.fr](mailto:msapvireux.cslelien@orange.fr)

**Téléphone :** 03-24-40-16-16

### **Maison de Services au Public de Givet**

Centre Social L'Alliance - 6 rue Calmette - 08600 Givet

**Contact :** Valérie SPANEVELLO

**Messagerie principale :** [csc.alliance.msap@orange.fr](mailto:csc.alliance.msap@orange.fr)

**Téléphone :** 03.24.41.37.43

### **Maison de Services au Public de l'Argonne Ardennaise - Vouziers**

2 rue de l'Agriculture - 08400 VOUZIERS

**Adresse Postale :** 44-46 rue du Chemin salé – 08400 VOUZIERS

**Contact :** Claudie TURK - [cturk@2c2a.com](mailto:cturk@2c2a.com)

**Messagerie principale :** [msap.argonne@2c2a.com](mailto:msap.argonne@2c2a.com)

**Téléphone :** 03 24 30 47 67

### **Maison de Services au Public de l'Argonne Ardennaise – Service à la demande**

2 rue de l'Agriculture - 08400 VOUZIERS

**Adresse postale :** 44-46 rue du Chemin salé – 08400 VOUZIERS

**Contact :** Claudie TURK - [cturk@2c2a.com](mailto:cturk@2c2a.com)

**Messagerie principale :** [msap.argonne@2c2a.com](mailto:msap.argonne@2c2a.com)

**Téléphone :** 03 24 30 47 67

### **Maison de Services au Public de Carignan**

37 T<sup>er</sup>, Avenue du Général De Gaulle - 08110 CARIGNAN

**Contact :** Jeannick PORTA et Corinne CUDEL

**Messagerie principale :** [msap.carignan@gmail.com](mailto:msap.carignan@gmail.com)

**Téléphone :** 03.24.22.43.43.

### **Maison de Services au Public de Poix Terron**

La Poste – 1 Place de la Halle - 08430 POIX TERRON

**Contact :** Sandrine HANRAS

**Messagerie principale :** [msap.poix-terron@laposte.fr](mailto:msap.poix-terron@laposte.fr)

**Téléphone :** 03.24.35.57.45

**Maison de Services au Public d'Attigny**

La Poste – 17 place Charlemagne 08130 ATTIGNY

**Contact :**

**Messagerie principale :** [msap.attigny@laposte.fr](mailto:msap.attigny@laposte.fr)

**Téléphone :**

**Maison de Services au Public de Signy Le Petit**

La Poste – 23 place de l'Eglise – 08380 SIGNY LE PETIT

**Contact :**

**Messagerie principale :** [msap.signy-le-petit@laposte.fr](mailto:msap.signy-le-petit@laposte.fr)

**Téléphone :**

**Maison de Services au Public de Maubert Fontaine**

La Poste – Route de Rocroy – 08260 MAUBERT FONTAINE

**Contact :**

**Messagerie principale :** [msap.maubertfontaine@laposte.fr](mailto:msap.maubertfontaine@laposte.fr)

**Téléphone :**

**Maison de Services au Public de Renwez**

La Poste – 1 rue Charles de Gaulle – 08150 RENWEZ

**Contact :**

**Messagerie principale :** [msap.renwez@laposte.fr](mailto:msap.renwez@laposte.fr)

**Téléphone :**

**Animation du Réseau des Maisons de Services au Public des Ardennes :**

U.D.A.F. des Ardennes

38 boulevard Georges POIRIER - CS 80064

08008 CHARLEVILLE-MEZIERES CEDEX

**Contact :** Virginie CANIAUX-BEGLOT

**Messagerie :** [v.caniaux-beglot@udaf08.fr](mailto:v.caniaux-beglot@udaf08.fr)

**Téléphone :** 03.24.57.99.33 – 06.77.82.68.55

**Maison de Services Au Public de Sedan Ouest**

**Adresse :** Association de Préfiguration du Centre Social de Sedan  
75 avenue de la Marne – 08200 SEDAN

**Contact :** Dany BECHET

**Messagerie principale :** [apcssedanouest@gmail.com](mailto:apcssedanouest@gmail.com)

**Téléphone :** 03 24 53 73 24

# Le permis de conduire à portée de clic !

**DU NOUVEAU**  
pour mes démarches



**Je fais mes démarches en ligne**



**Je gagne du temps**



**Je ne me rends plus en préfecture**



**demarches.interieur.gouv.fr, pour m'informer**



PASSAPORT  
COMITE INTERMINISTRIEL  
D'INTERVENTION  
**PERMIS DE CONDUIRE**  
**MES DÉMARCHES**  
à portée de clic !



## L'État simplifie mes démarches

- Je peux désormais effectuer mes démarches liées au permis de conduire sans me rendre au guichet d'une préfecture.
- Je rassemble les pièces justificatives. J'obtiens ma photo numérisée auprès des cabines ou photographes agréés, repérables par la vignette bleue « agréé service en ligne ANTS ».
- Je me rends sur <https://permisdeconduire.ants.gouv.fr>
- Je crée un compte en cliquant sur « je fais une demande en ligne ».
- En cas de perte, j'effectue ma déclaration de perte en ligne. En cas de vol, je dois me rendre dans un service de police ou de gendarmerie.
- En cas de vol et de perte, j'effectue également mon achat de timbre fiscal en ligne.
- Mon compte usager me permet de suivre l'état d'avancement de ma demande.
- Je reçois mon permis de conduire à mon domicile.

Je peux me faire accompagner par mon école de conduite et par le médiateur du point numérique présent dans chaque préfecture et dans de nombreuses sous-préfectures.

Pour toute information :  
[www.demarches.interieur.gouv.fr](http://www.demarches.interieur.gouv.fr)

PASSAPORT  
COMITE INTERMINISTRIEL  
D'INTERVENTION  
**PERMIS DE CONDUIRE**  
**MES DÉMARCHES**  
à portée de clic !

